



Nutzungsbedingungen für die „Hildesheim App“

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1 Die Stadtwerke Hildesheim AG, Römerring 1, 31137 Hildesheim stellt jedem interessierten Nutzer („**App-Nutzer**“) die Hildesheim App („**App**“) nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung, über die von Dritten („**Partner**“) auf ihren jeweiligen Profilen („**Partner-Profile(n)**“) eingestellte Inhalte auf den mobilen Endgeräten der App-Nutzer abgerufen werden können. Hierbei handelt es sich insbesondere um lokale Informationsangebote, die sich an die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hildesheim richten.
- 1.2 Die App ist über den Google Play Store oder den Apple App-Store zu beziehen. Soweit die App über einen dieser App-Stores bezogen wird, gelten für die Nutzung zusätzlich die AGB des jeweiligen App-Store-Betreibers.
- 1.3 Die mit der App angebotenen Funktionalitäten können auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen genutzt werden.
- 1.4 Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gelten auch für dem App-Nutzer zukünftig zur Nutzung überlassene Versionen der App, soweit diese neuen Versionen keine geänderten Bedingungen vorsehen.
- 1.5 Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich.

2. Nutzung der App

- 2.1 Die App bietet den App-Nutzern folgende Funktionalitäten:
 - a) Abruf der Informationsinhalte auf den Partner-Profilen (z.B. Beschreibung des Unternehmens und seines Produkt- und Dienstleistungsangebotes, Hinweise auf bevorstehende Events und Veranstaltungen oder aktuelle Angebote, Nutzung der Push-Nachrichten-Funktion)
 - b) Abruf der Kontaktinformationen sowie ggf. der Öffnungszeiten auf den Partner-Profilen
- 2.2 Eine direkte Kontaktaufnahme durch die App-Nutzer über das Partner-Profil ist nicht möglich. Im Übrigen können App-Nutzer auf den Partner-Profilen keine Bewertungen abgeben oder

Kommentare einstellen. Mithin gehört eine direkte Interaktion zwischen dem App-Nutzer und dem Partner nicht zum aktuellen Funktionsumfang der App.

- 2.3 Soweit die Partner kommerzielle Ziele verfolgen und Verträge zwischen Partner und App-Nutzer über den Bezug von Waren oder Dienstleistungen abgeschlossen werden, erfolgt der Vertragsschluss unmittelbar zwischen App-Nutzer und dem jeweiligen Partner. Die Stadtwerke Hildesheim AG stellt nur die Funktionalitäten bereit, um die Voraussetzungen für einen innerhalb der App erfolgenden Vertragsschluss über den Bezug von Waren und Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Stadtwerke Hildesheim AG wird nicht Vertragspartei eines zwischen dem App-Nutzer und dem Partner abgeschlossenen Vertrages und ist auch nicht an etwaigen Bezahlvorgängen bzw. Bestellprozessen, die der App-Nutzer vornimmt, beteiligt. Der Partner ist insofern allein dafür verantwortlich, dass die mit dem App-Nutzer erforderlichen Vereinbarungen (wie beispielsweise AGB) abgeschlossen und die gesetzlichen Anforderungen an den (digitalen) Vertrieb von Waren und Dienstleistungen eingehalten werden.

3. Voraussetzungen für die Nutzung der App

- 3.1 Um die App nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- 3.2 Die Nutzung der App ist frei für jedermann ohne Registrierung bzw. Einrichtung eines Nutzerkontos möglich.
- 3.3 Um bestimmte Bezahlvorgänge zur Inanspruchnahme von Leistungen eines Partners durchzuführen (zum Beispiel den Kauf von Kinotickets), ist eine vorherige Registrierung durch Angabe von persönlichen Daten des App-Nutzers erforderlich. Des Weiteren muss der App-Nutzer für die Inanspruchnahme solcher Leistungen mindestens 18 Jahre alt sein. Die Registrierung für die Inanspruchnahme solcher Leistungen ist sowohl vor Beginn der erstmaligen Nutzung der App als auch zu einem späteren Zeitpunkt möglich. Für die Registrierung ist die Angabe einer E-Mail-Adresse oder eines Google- oder Apple-Account sowie die Festlegung eines persönlichen Passworts erforderlich. Nach Absenden der Daten erhält der App-Nutzer einen Link zur Bestätigung an die von ihm im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Erst mit der Bestätigung des Links in der E-Mail ist der Registrierungsvorgang abgeschlossen und die App kann zum Zwecke der Inanspruchnahme bestimmter zahlungspflichtiger Leistungen der Partner genutzt werden. Bei einer Registrierung über einen Google- oder Apple-Account erfolgt die Anmeldung über den jeweiligen Account des App-

Nutzers. Die Registrierung erfolgt in der App. Eine Änderung der E-Mail-Adresse und des Passworts kann direkt in der App vorgenommen werden.

4. Pflichten des App-Nutzers

- 4.1 Wenn Sie sich in der App registrieren, um bestimmte zahlungspflichtige Leistungen von Partnern in Anspruch zu nehmen, haben Sie bei der Registrierung wahrheitsgemäße und richtige Angaben zu machen.
- 4.2 Sie sind als App-Nutzer verpflichtet, die bei der Registrierung angegebenen Daten stets aktuell zu halten und Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen und gegen geltendes Recht zu unterlassen. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass ihr Account nur von ihnen selbst benutzt wird. App-Nutzer haben ihre Zugangsdaten und hinterlegte Daten vertraulich zu behandeln und sicherzustellen, dass Dritte keinen Zugriff auf diese Daten haben. Verletzt der App-Nutzer diese Pflicht schuldhaft, ist er für hieraus entstehende Schäden selbst verantwortlich.
- 4.3 Unbeschadet der Verpflichtung der Stadtwerke Hildesheim AG zur Datensicherung bei einer vorgenommenen Registrierung, ist der App-Nutzer selbst für die Eingabe, Pflege und Sicherung seiner zur Nutzung der App erforderlichen Daten und Informationen verantwortlich.
- 4.4 Dem App-Nutzer ist es untersagt, die App zu ändern, anzupassen, zu übersetzen, abgeleitete Arbeiten daraus zu erstellen, die App zurück zu entwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode der App abzuleiten.
- 4.5 Unzulässig ist zudem jede Nutzung der App, die sich negativ auswirkt auf die App selbst oder mit ihr verbundene Webseiten, oder auf Software, auf die durch die App zugegriffen wird. Verboten ist insbesondere jegliche Manipulation der App oder des Programmcodes, etwa durch Viren, Trojaner oder andere schädliche Programmcodes oder andere Aktionen oder Werkzeuge, die zu Schäden an der App, dem digitalen Inhalt oder technischen Anlagen führen können.

5. Geistiges Eigentum und Einräumung von Nutzungsrechten

- 5.1 Sämtliche Elemente der App, d.h. Daten und Materialien einschließlich Bilder, Grafiken, Illustrationen, Designs, Symbole, Fotos, Texte und sonstige Abbildungen stehen – soweit sich diese außerhalb der Partner-Profile befinden – im Eigentum der Stadtwerke Hildesheim AG bzw. – soweit sich diese auf den jeweiligen Partner-Profilen befinden – im Eigentum des jeweiligen Partners und sind durch das Urheberrecht, das Markenrecht und/oder sonstige Rechte zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.
- 5.2 Alle Rechte an der App liegen bei der Stadtwerke Hildesheim AG. Die Stadtwerke Hildesheim AG gewährt jedem App-Nutzer das einfache, kostenlose, widerrufliche und nicht übertragbare Recht zur Nutzung der App für den privaten Gebrauch. Dies gilt ausschließlich für die nach diesen Nutzungsbedingungen zugelassenen Nutzungen. Der App-Nutzer ist nicht

berechtigt, die App einem Dritten teilweise oder vollständig, entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zu überlassen, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, zu verkaufen oder anderweitig kommerziell zu verwerten.

6. Verfügbarkeit

- 6.1 Die Stadtwerke Hildesheim AG ist bemüht, einen störungsfreien Betrieb der App dauerhaft während der Nutzungsdauer der App zu ermöglichen. Dies beschränkt sich naturgemäß auf Leistungen, auf die die Stadtwerke Hildesheim AG einen Einfluss hat. Der App-Nutzer erkennt jedoch an, dass eine vollständige lückenlose Verfügbarkeit der App technisch nicht realisierbar ist.
- 6.2 Ausgenommen von der Verfügbarkeit sind erforderliche Wartungsarbeiten sowie Störungen, die nicht im Einflussbereich der Stadtwerke Hildesheim AG liegen wie insbesondere bei höherer Gewalt oder bei Störungen von IT-Systemen und zugehöriger IT-Infrastruktur Dritter. Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen hinsichtlich der App sowie Maßnahmen, die der Festlegung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Verfügbarkeit führen, wenn dies aus technischen Gründen erforderlich ist.
- 6.3 Erforderliche Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit außerhalb üblicher Geschäftszeiten durchgeführt und möglichst rechtzeitig vorab angekündigt, sofern planbar. Es bleibt der Stadtwerke Hildesheim AG jedoch ausdrücklich vorbehalten, ausnahmsweise und soweit erforderlich, auch unangekündigte Wartungsarbeiten während der Geschäftszeiten durchzuführen, insbesondere, wenn dies für die Daten- und Betriebssicherheit erforderlich ist.

7. Haftung

- 7.1 Die Stadtwerke Hildesheim AG haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Stadtwerke Hildesheim AG bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- 7.2 Im Übrigen haftet die Stadtwerke Hildesheim AG bei leichter Fahrlässigkeit nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der App-Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 7.3 Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke Hildesheim AG.
- 7.4 Bei Verlust von Daten des App-Nutzers, die dieser bei der Registrierung angegeben hat, haftet die Stadtwerke Hildesheim AG nur für denjenigen Aufwand, der bei ordnungsgemäßer

Datensicherung durch den App-Nutzer für die Wiederherstellung der Daten erforderlich gewesen wäre.

- 7.5 Die Haftung wegen Verstoßes gegen die Bestimmungen des Datenschutzes richtet sich uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 7.6 Jede über die vorgenannten Regelungen hinausgehende Haftung der Stadtwerke Hildesheim AG ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 7.7 Die Stadtwerke Hildesheim AG ist nicht verantwortlich für
- a) die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Unterbrechungslosigkeit des Angebots der App.
 - b) die Folgen der Nutzung oder Nichtnutzung der App.
 - c) die Funktionsfähigkeit der Datenverbindung und der Telekommunikationsdienste zwischen dem App-Nutzer und der Stadtwerke Hildesheim AG.
 - d) die von den Partnern eingestellten und von den App-Nutzern auf den Partner-Profilen abrufbaren Inhalte. Mithin übernimmt die Stadtwerke Hildesheim AG keine Gewähr oder Haftung für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität, Fehlerfreiheit oder Vollständigkeit der Inhalte des Partners sowie für eine bestimmte Verwendbarkeit.
- 7.8 Die Stadtwerke Hildesheim AG weist darauf hin, dass die App zwar dem Stand der Technik entspricht, eine Fehlerfreiheit der App allerdings nicht zugesichert werden kann. Aus diesem Grunde muss der App-Nutzer damit rechnen, dass die App nicht in jeder Funktion fehlerfrei funktioniert. Die Stadtwerke Hildesheim AG bemüht sich nach Kräften, eine möglichst fehlerfreie App zur Verfügung zu stellen, die eine vollumfängliche Nutzbarkeit sicherstellt.
- 7.9 Falls die App-Nutzer über Links in der App auf fremde Internetseiten der Partner gelangen, liegt die Verantwortlichkeit ebenfalls ausschließlich bei den Betreibern dieser Internetseiten. Die Stadtwerke Hildesheim AG macht sich die Inhalte dieser Seiten nicht zu Eigen. Jegliche Haftung oder Gewährleistung von der Stadtwerke Hildesheim AG für die Inhalte der verlinkten Seiten ist ausgeschlossen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren für die Stadtwerke Hildesheim AG keine rechtswidrigen Inhalte auf den verlinkten Seiten erkennbar. Auf aktuelle und künftige Änderungen der verlinkten Seiten hat die Stadtwerke Hildesheim AG keinen Einfluss. Sollten Sie feststellen, dass wir auf Seiten mit illegalen oder bedenklichen Informationen verwiesen haben, bitten wir um einen Hinweis, um diesen Verweis schnellstmöglich zu entfernen bzw. den Partner, der für die verlinkte Seite allein verantwortlich ist, zu einer Entfernung zu veranlassen.

8. Freistellung durch App-Nutzer

Der App-Nutzer ist verpflichtet, der Stadtwerke Hildesheim AG alle Schäden zu ersetzen, welche aus einem Verstoß gegen die vorgenannten Pflichten und/oder einer diesbezüglichen Verletzung der Rechte Dritter resultieren. Hierzu gehören auch mittelbare Schäden und

Vermögensschäden. Der App-Nutzer stellt die Stadtwerke Hildesheim AG insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, außer er hat diesen Verstoß nicht zu vertreten.

9. Datenschutz

9.1 Die im Rahmen der Registrierung und Nutzung der App erfassten Daten der App-Nutzer werden von der Stadtwerke Hildesheim AG und deren ggf. beauftragten Dienstleistern entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies erforderlich ist.

9.2 Die Stadtwerke Hildesheim AG beachtet die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen wie insbesondere die EU-Datenschutzgrundverordnung. Daten der App-Nutzer werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies die Datenschutzbestimmungen gestatten oder die App-Nutzer hierin einwilligen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den gesonderten Datenschutzhinweisen zur App: <https://www.hildesheim-app.de/datenschutzerklärung>.

9.3 Die Stadtwerke Hildesheim AG wird nach eigenem Ermessen die im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten der App-Nutzer vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte mit geeigneten Mitteln sichern.

10. Laufzeit

10.1 Die App ist für den App-Nutzer ab dem Zeitpunkt des Downloads auf dem mobilen Endgerät nutzbar.

10.2 Die Nutzung der App kann von Ihnen jederzeit ohne Einhaltung einer Frist und ohne Begründung eingestellt werden. Sie haben das Recht, die App jederzeit von Ihrem mobilen Endgerät zu deinstallieren und von der Stadtwerke Hildesheim AG die Löschung Ihres Accounts zu verlangen, soweit ein solcher für Sie angelegt worden ist.

10.3 Die Stadtwerke Hildesheim AG ist jederzeit zur Einstellung des Betriebs der App berechtigt. Infolge der Einstellung des Betriebs der App wird (i) die Stadtwerke Hildesheim AG den ggf. bestehenden Account des App-Nutzers auflösen, (ii) werden alle Rechte, die die Stadtwerke Hildesheim AG dem App-Nutzer unter diesen Nutzungsbedingungen eingeräumt hat, beendet und (iii) hat der App-Nutzer jegliche Nutzung der App einzustellen.

11. Änderungen

11.1 Die Stadtwerke Hildesheim AG hat das Recht, nach eigenem Ermessen den Inhalt, die Funktionalitäten und die Bedingungen der App zu ändern, Vorschriften für die Nutzung der App zu erlassen und nach eigenem Ermessen die App einzuschränken, auszusetzen oder auch zu beenden. Eine Änderung kann insbesondere notwendig sein, um Anpassungen an eine Änderung der Rechtslage vorzunehmen, z. B. aufgrund neu ergangener

Gerichtsentscheidungen. Änderungen und Fortentwicklungen der App können ebenso eine Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen notwendig machen.

11.2 Der App-Nutzer hat weder einen Anspruch auf Aufrechterhaltung bestimmter Funktionalitäten noch einen Anspruch auf Weiterentwicklung oder Erweiterung der App-Funktionalitäten.

11.3 Änderungen und Weiterentwicklungen können sich auf die Systemvoraussetzungen und Kompatibilitätsanforderungen auswirken.

12. Sonstiges

12.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht).

12.2 Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen der Schriftform.

12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Geltung der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

12.4 Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetseite zur Online-Streitbeilegung zwischen Unternehmern und Verbrauchern (OS-Plattform) eingerichtet, die der App-Nutzer unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreicht. Die Stadtwerke Hildesheim AG ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz weder bereit noch verpflichtet.

Stand: November 2022